

개정 전	개정 후
1. 개인정보의 수집 항목 및 수집방법 2. 고유식별정보의 처리 3. 개인정보의 수집 및 이용 목적 4. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간 5. 개인정보의 파기 및 절차 6. 개인정보의 제공 및 공유 7. 개인정보 처리 위탁 8. 회원 자신의 개인정보 관리에 관한 사항 9. 개인정보보호를 위한 기술적-관리적 대책 10. 쿠키(Cookie)의 운영에 관한 사항 11. 개인정보에 관한 민원 서비스	1. 개인정보의 수집 2. 개인정보의 보유 및 이용기간 3. 개인정보의 파기 및 절차 4. 개인정보의 제공 및 공유 5. 개인정보 처리 위탁 6. 회원 자신의 개인정보 관리에 관한 사항 7. 개인정보보호를 위한 기술적-관리적 대책 8. 쿠키(Cookie)의 운영에 관한 사항 9. 개인정보에 관한 민원 서비스 10. 정책변경에 따른 공지 의무
<b>1. 개인정보의 수집 항목 및 수집방법</b>  ○ 필수 수집 항목 : 이름, ID, 비밀번호, 비밀번호 확인, 상호명, 사업자 번호, 생년월일, 아이핀 정보, 실명확인 값, 인증정보, 중복가입확인정보(DI), 휴대폰번호, 이메일주소, SMS 수신여부 값, 이메일 수신여부 값, 매장 주소, 매장 전화번호 ○ 선택 수집 항목 : 서비스 제공받을 PC방 IP ○ 유료서비스 수집항목 : 이름, 은행계좌정보(은행명, 계좌번호), 신용카드 정보(카드번호, 카드사, 카드 소유자 이름), 휴대폰번호, 휴대폰번호 주만등록번호, IP ○ 서비스이용과정에서 자동으로 수집되는 항목 : 접속기록, 서비스 이용기록, 상담기록, 이용 정지 기록, IP	<b>1. 개인정보의 수집</b> 1) 이용자 직결, PC방 서비스 이용 - (필수) 이름, ID, 비밀번호 2) 본인인증 - (필수) 이름, 중복가입정보(DI) 3) 마케팅 및 이벤트 정보 전송 - (선택) 이메일주소, 휴대폰번호 4) 결제 ① 환불처리 - (필수) 계좌정보(은행명, 계좌번호) ② 유료결제 - (필수) 이메일주소, 휴대폰번호, 이름, 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주이름), 예금주 생년월일, 예금주와의 관계 5) 공지사항 전달, 문의대응 - (필수) 이메일주소, 휴대폰번호 6) 연연 애타 애타 처리
<b>2. 고유식별정보의 처리</b> 1) "주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호를 말합니다."  2) 회사는 아래 각호의 용도로 고유식별정보를 수집하여 처리하고 있습니다. ① 거래 및 결제서비스 사용을 위한 의무준수 ② 세금계산서 발행을 위한 의무 준수 ③ 현물 경품 당첨자의 제세공과금 부과  3) 수집된 고유식별 정보는 법률에서 다르게 규정하고 있는 경우를 제외하고 2항에서 안내드린 목적 이외의 용도로 사용 제공되지 않으며 암호화 되어 안전하게 관리되고 있습니다.	
<b>3. 개인정보의 수집 및 이용 목적</b>	
회사가 수집한 개인정보의 수집·이용목적은 다음과 같습니다.	
<b>1) 회원의 관리</b> ○ 가입·이용 정보 관리 및 상세대역 ○ 본인확인기관을 통한 실명확인 및 본인확인 ○ 서비스 이용에 따른 본인식별 ○ 불만처리 등 민원처리 ○ 고지사항의 전달 등 원활한 의사소통 경로의 확보 ○ 비밀번호 분실 시 임시비밀번호의 발급 및 본인확인 ○ 분쟁조정 해결을 위한 기록보존 ○ 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용방지 ○ 중복가입의 확인	
<b>2) 서비스 제공에 관한 계약의 이행 및 서비스 제공에 따른 요금의 정산</b>	
○ 수집·이용 정보 목적 및 상세대역 ○ 구매 및 요금결제, 콘텐츠 제공 ○ 물품배송 또는 청구서 등 발송 ○ 금융거래 본인 인증	
<b>3) 신규서비스 및 마케팅에의 활용</b>	
○ 수집·이용 정보 목적 및 상세대역 ○ 새로운 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보의 안내 ○ 경품등의 배송에 대한 정확한 배송자의 확보 ○ 맞춤서비스의 제공 ○ 인구통계학적 특성에 따른 분석자료의 작성	
<b>7- 개인정보 처리 위탁</b>	<b>5. 개인정보 처리 위탁</b>
○ 위탁 대상자 : (주)넥스네트웍스 ○ 위탁업무내용 : 물품배송 또는 청구지 등 발송, 이용자관리, 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 불만처리 등 민원처리, 마케팅 및 이벤트 업무 대행 고지사항 전달, PC방 고객지원 업무  ○ 위탁 대상자 : NICE 평가정보(주), 서울신용평가정보(주), 한국모바일인증(주) ○ 위탁업무내용 : 본인확인 업무 위탁  ○ 위탁 대상자 : KIBNET, KG이니스, 한국사이버결제(KCP) ○ 위탁업무내용 : 유료서비스 이용에 따른 결제처리 및 요금정산  ○ 위탁 대상자 : KDM ○ 위탁업무내용 : 홍보물 발송 및 발송 확인 업무 대행  ○ 위탁 대상자 : ㈜다우기술 ○ 위탁업무내용 : 유료상품 사용 안내 및 결제 안내, 이벤트 홍보 SMS 발송	○ 위탁 대상자 : (주)넥스네트웍스 ○ 위탁업무내용 : 문의 대응, 마케팅 및 이벤트 정보 전송, 공지사항 전달, PC방 고객지원 업무  ○ 위탁 대상자 : NICE 평가정보(주), SCI평가정보(주), 한국모바일인증(주) ○ 위탁업무내용 : 본인확인  ○ 위탁 대상자 : (주)쿠콘, KG이니스, NHN한국사이버결제 주식회사 ○ 위탁업무내용 : 유료서비스 이용에 따른 결제처리 및 요금정산  ○ 위탁 대상자 : KDM ○ 위탁업무내용 : 홍보물 발송  ○ 위탁 대상자 : ㈜엔미디어플랫폼 ○ 위탁업무내용 : PC방 마케팅 및 가맹점 관리, 문의상담, 현장지원 및 인프라지원
<b>11. 개인정보에 관한 민원 서비스</b>	<b>9. 개인정보에 관한 민원 서비스</b>
○ 전자거래분쟁조정위원회(www.ecmc.or.kr / 1661-5714) ○ 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr / 국번없이 1301) ○ 개인정보 침해신고 센터(privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118) ○ 경찰청 사이버안전국(www.ctrc.go.kr / 국번없이 182)	○ 전자거래분쟁조정위원회(www.ecmc.or.kr / 1661-5714) ○ 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr / 국번없이 1301) ○ 개인정보 침해신고 센터(www.privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118) ○ 경찰청 사이버안전국(cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)